

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul, **“Implementasi Sistem Antrian Sebagai Efektifitas Pelayanan Kantor (Studi Kasus : Kantor Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi Kota Administrasi Jakarta Barat”**. Meskipun selama penyusunan dan perancangan ditemukan beberapa hambatan namun berkat kehendak-Nyalah penulis berhasil menyelesaikan laporan ini guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Seminar Proposal di Universitas Esa Unggul, Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini terutama kepada:

1. Orang tua saya yang selalu memberikan semangat, dukungan , doa dan kata-kata motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Vitri Tundjungsari, ST., M. Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Nenden Siti Fatonah, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Muhamad Bahrul Ulum, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika.
5. Bapak Arief Ichwani, ST,MT selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama hampir 4 (empat) tahun berkuliah di Universitas Esa Unggul.
6. Bapak Dr. Gerry Firmansyah, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Materi Tugas Akhir yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir.
7. Teman-teman, khususnya Mely Yuana Indrawati, Maylida Izzatul Wardah, Afnita Fitri, Cici Rahmawati, Fathimah Nur Azizah, karena telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam

penyelesaian Proposal Tugas Akhir. Serta kepada teman-teman penulis lainnyayang tidakbisa disebutkan satu persatu namanya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dengan saran dan kritik yang membangun sebagaibentuk dukungan bagi penulis dalam penulisan yang lebih baik kedepannya. Karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik-Nya.

Jakarta, 20 Januari 2023



Dewi Melenia Fortuna
(20180801122)